

**TEKNISKE
BESTEMMELSER
FOR
FJERNVARMELEVERING**

Ejsing Fjernvarme a.m.b.a.

Østparken 52

7830 Vinderup

INDHOLD

Anvendelsesområde	4
1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.....	4
1.1 Tekniske bestemmelser	4
1.2 Kunden	4
1.3 Aftalegrundlag	4
1.4 Installatøren	4
1.5 Ansvar	4
TILSLUTNINGSBESTEMMELSER	4
2 Etablering af fjernvarmetilslutning	4
2.1 Anmodning om fjernvarme	4
2.2 Stikledningen	5
2.3 Placering af stikledningen	5
2.4 Dimensionering af stikledningen	5
2.5 Retablering efter fjernvarmearbejde, når Selskabet udfører ledningen	5
Installationsbestemmelser	7
3 Udførsel af installationsarbejder	7
3.1 Autorisation	7
3.2 Varmeinstallationer	7
3.3 Komponenter	7
3.4 Afkøling af fjernvarmenettet	7
3.5 Vejrkompensering	7
4 ETABLERING AF MÅLEUDSTYR.....	7
4.1 Udlevering af måleudstyr	7
4.2 Placering af måleudstyr	8
4.3 Pladskrav	8
4.4 Tilslutning energimåler	8
4.5 Plombering af energimåler	8
5 PROJEKTERING OG UDFØRELSE AF VARMEINSTALLATIONER	8
5.1 Dimensioneringsgrundlag	8
5.2 Projektering og udførelse	9
6 TILSLUTNINGSARRANGEMENT	9
6.1 Mindre Anlæg	9
6.2 Større Anlæg	10
6.3 Installationer til varmt brugsvand	10
7 INTERNE RØRLEDNINGER	10
7.1 Installationer til varmt brugsvand	10
7.2 Montering af rørledninger	11
8 SPECIELLE ANLÆG	11
8.1 Svømmebade, procesvarmeanlæg	11
9 ISOLERING	11
9.1 Rørledninger og beholdere	11

9.2 Fordelingsledninger	11
9.3 Umålt fjernvarme	12
10 TRYKPRØVNING, SYN OG IDRIFTSÆTTELSE	12
10.1 Trykprøvning	12
10.2 Prøvetryk	12
10.3 Syn af anlæg	12
10.4 Påfyldning og gennemskylning	12
10.5 Indregulering	13
Drift og vedligeholdelse af varmeinstallation	13
11 DRIFTSBESTEMMELSER	13
11.1 Fremløbstemperaturen	13
11.2 Afkøling	13
11.3 Differenstryk	13
11.4 Hovedhaner	13
11.5 Vedligeholdelse	14
11.6 Aftapning af fjernvarmevand	14
11.7 Driftsforstyrrelser	14
Måling af fjernvarmeforbrug	14
12 Måleudstyr	14
12.1 Afmåling	14
12.2 Energimålere / Verificering	14
12.3 Ejerforhold	15
12.4 Lækage	15
12.5 Flytning af målere	15
12.6 Fjernaflæsning	15
12.7 Korrekt visning	15
Mållkrafttræden, dispensationer m.v.	15
13 Ikrafttrædelse	15
13.1 Fravigelse	15
13.2 Ikrafttrædelse	16
13.3 Meddelelse om ændringer	16
14 TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV.	17
14.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan	17
14.2 Energitilsynet	17
14.3 Energiklagenævnet	17
14.4 EU's klageportal	18

Anvendelsesområde

1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.

1.1 Tekniske bestemmelser

Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering for levering af fjernvarme fra Ejsing Fjernvarme a.m.b.a., Østparken 52 7830 Vinderup, cvr. nr. 17 81 68 45. I det følgende benævnt Selskabet. De tekniske bestemmelser er gældende for projektering, udførelse og ændring af varmeinstallationer ved tilslutning til Selskabets ledningsnet samt for installation, drift og vedligeholdelse af varmeinstallationer.

1.2 Kunden

Ejeren/ejerne/lejere af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen og aftager fjernvarme, er i det følgende benævnt Kunden.

1.3 Aftalegrundlag

Aftalegrundlaget mellem Selskabet og Kunden er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske bestemmelser inkl. Bilag
- Vedtægter
- Takstblad
- Aftale om fjernvarme
- Velkomstbrev.

1.4 Installatøren

Installatøren er den person, der i henhold til bestemmelserne i 3.1 er berettiget til at udføre arbejder på en ejendoms varmeinstallation.

1.5 Ansvar

Selskabet påtager sig med nærværende bestemmelser intet ansvar for de ved Kundens foranstaltning udførte interne varmeinstallationer. Dette ansvar påhviler alene Kunden.

TILSLUTNINGSBESTEMMELSER

2 Etablering af fjernvarmetilslutning

2.1 Anmodning om fjernvarme

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Selskabet af ejeren af ejendommen eller en af ejeren bemyndiget person med oplysninger om ejendommens størrelse (bruttoetageareal i henhold til BBR registeret), årligt varmebehov og maksimalt varmeeffektbehov samt beliggenhed. Ejeren har ansvaret for at der etableres udsparring i sokkel/gulv og/eller envetuel indstøbning af foringsrør efter forudgående aftale med selskabet.

2.2 Stikledningen

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hoved-haner, benævnes i det følgende som stikledningen. Der etableres normalt kun en stikledning pr. ejendom

Der kan, når særlige forhold taler derfor, træffes særskilt aftale om etablering af mere end en stikledning og betaling herfor.

Stikledningen inkl. hovedhaner dimensioneres, etableres, ejes og vedligeholdes af selskabet.

2.3 Placering af stikledningen

Ved ny tilslutning placeres stikledningen efter de med kortest mulig føringsvej under hensyn til de faktiske muligheder og forhold herunder andre ledninger mv.

Selskabet ejer stikledningen frem til hovedhanerne. Hovedhaner placeres udvendigt i skab eller umiddelbart inden for ydervæg. Der skal altid der træffes aftale med Selskabet forud for arbejdets udførelse.

For at sikre Kunden en tilfredsstillende varmekomfort og en acceptabelt energiforbrug, skal ny tilslutning projekteres så tilslutningsarrangement placeres tæt ved hovedledning, så stikledning kan udføres med minimal længde og dimension. Tegning med tilslutningsanlæggets placering, fremsendes til Selskabet inden byggeriet påbegyndes.

Stikledningen skal kunne fremføres uhindret og udskiftelig og lægges i foringsrør ved skjult installation.

Stikledningen afsluttes med hovedhaner i skab ved ejendommens yder-væg eller ved kælderindføring med hovedhaner umiddelbart inden for ejendommens ydervæg. Hvor der anvendes indføringsbøjning afsluttes stikledning med hoved-haner umiddelbart efter indføringsbøjning. Anden placering af hovedhaner kræver dispensation.

For placering af stikledning til eksisterende ejendomme træffes aftale mellem Kunden eller dennes bemyndigede og Selskabets repræsentant.

Ønskes skab placeret, så den forsænkes plan med mur, etablerer ejer udsparring og udfører efterfølgende fugearbejde for egen regning.

2.4 Dimensionering af stikledningen

Dimensionering af stikledningen udføres af Selskabet under hensyntagen til bestemmelserne i afsnit 5 og 11.

2.5 Retablering efter fjernvarmearbejde, når Selskabet udfører ledningen

Efter stikledningens indføring i ejendommen samt efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager Selskabets entreprenør en tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet.

Reparationen udføres på en god og ordentlig måde, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor. Efter at ejendommens stikledning er etableret, tilfyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges, og eventuelt græs reableres med græsfrø. Ejeren må selv sørge for øvrig udvendig reablering, herunder plantning af træer og buske samt indvendig reablering af klinker, fliser, stiftmosaik, trægulv eller anden belægning. Herefter overgår almindelig vedligeholdelse af stikledningsindføringen til Kunden.

Installationsbestemmelser

3 Udførelse af installationsarbejder

3.1 Autorisation

Arbejder på ejendommens varmeinstallation må udføres af firmaer med autorisation som VVS- installatør i henhold til lov.

3.2 Varmeinstallationer

Varmeinstallationer, der tilsluttes Selskabets ledningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, normer og standarder samt de krav, der er indeholdt i Selskabets Almindelige og Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering, jf.5.2.

Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan selskabet kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er Selskabet af sikkerhedsmæssige og/eller driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet.

3.3 Komponenter

Hvis der installeres komponenter, som i forhold til Selskabets driftsbestemmelser (se afsnit 11) kræver andre tryk eller temperaturforhold, er Selskabet ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.

3.4 Afkøling af fjernvarmenettet

Alle varmeinstallationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Det gælder også styring af varmt brugsvand og eventuel vejrkompensering.

Alle radiatorer, gulvvarmekredse og varmtvandsbeholdere skal være udstyret med mængdebegrænsere.

Ved små gulvvarmeanlæg i baderum opvarmet med radiatorer er det jf. DS 469 tilladt, at disse reguleres ved drøvling af vandstrømmen.

3.5 Vejrkompensering

Nye centralvarmeanlæg skal forsynes med kontinuert, automatisk styring af fremløbs-temperaturen efter varmebehovet (vejrkompensering). jf. DS 469.

4 ETABLERING AF MÅLEUDSTYR

4.1 Udl levering af måleudstyr

Selskabet leverer det for afregning mellem Kunden og Selskabet nødvendige målerudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

4.2 Placering af måleudstyr

Selskabet meddeler målerens placering til Installatøren. Måleren placeres max. 1,5 m fra indføring i ejendommen og i samme lokale som fjernvarmerør indføres. Rør fra indføring til måler skal være synlige og isolerede efter gældende normer. Måleren skal være placeret så der er let adgang til service.

4.3 Pladskrav

Der afsættes som minimum 1900mm i højden, 800 mm i bredde og 600 mm i dybde i normal skabshøjde til etablering af tilslutningsanlæg.

Såfremt tilslutningsanlægget placeres i skab, påhviler det kunden ved evt. reparation, udskiftning af stik, hovedhaner, målere m.v. at fjerne skabet for egen regning.

4.4 Tilslutning energimåler

Måleren skal indbygges i frem og returløb umiddelbart ved filter og hovedhane og på en sådan måde, at udskiftning let kan foretages. Der skal monteres en afspærringshane på begge sider af måleren. Den ene kan være hovedhanen, såfremt denne er placeret i samme rum. Følerlommer skal monteres i modstrøm.

Energimåleren (24 volt) tilsluttes (230 volt) via tilgangsboks med indbygget sikring og transformere samt afbryderboks ved måleren – specifikation kan rekvireres på Selskabet.

Kunden etablerer installation for elforsyning til varmemåleren. Elforsyningen etableres, så tilslutning sker før HPFI-relæ. Kunden betaler for såvel installation som for elforbrug.

4.5 Plombering af energimåler

Når varmemåleren er monteret, plomberes den. Plombe må ikke fjernes uden tilladelse fra Selskabet.

5 PROJEKTERING OG UDFØRELSE AF VARMEINSTALLATIONER

5.1 Dimensioneringsgrundlag

Varmeinstallationer skal dimensioneres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning, samt selskabets særlige krav.

Varmeinstallationer dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60 °C og en afkøling af fjernvarmevandet på mindst 30 °C ved minus 12°C udetemperatur og en rumtemperatur på 20°C.

Brugsvandsanlæg dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 55 °C og en returtemperatur på højst 20°C. De dimensionerende frem- og returløbstemperaturer gælder ved fjernvarmestikkets hovedhaner.

Varmeinstallationer skal dimensioneres for maksimal driftstryk på 6 bar og et differenstryk på min. 0,3 bar ved hovedhaner. Der skal påregnes trykfald gennem varmemålere på minimum 0,1 bar.

Såfremt en tilfredsstillende brugsvandsproduktion ikke kan opretholdes under ovennævnte forudsætninger anbefaler selskabet at varmt-vandsproduktionen sker ved brug af varmtvandsbeholder eller montering af boosterpumpe på brugsvandsvekslere.

Ovenstående dimensioneringskrav gælder for alle nye tilslutninger og ved udskiftning af komponenter i bestående varme- og brugsvandsinstallationer.

Anvendes der varmeveksler til varmtvandstilberedning med effekt på mere end 35 kW, skal selskabet kontaktes skriftligt, og selskabet vil vurdere, om det er muligt at forsyne anlægget med nødvendig effekt.

5.2 Projektering og udførelse

Enhver varmeinstallation eller ændring af eksisterende skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

På denne vejlednings udgivelsestidspunkt er endvidere følgende bestemmelser gældende på området:

- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering
- Nærværende Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering
- Gældende Bygningsreglementet
- DS 418 Norm for beregning af bygningers varmetab
- DS 439 Norm for vandinstallationer
- DS 469 Norm for varme- og køleanlæg i bygninger
- DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer
- Arbejdstilsynets forskrift for fyrede varmtvandsanlæg og forskrifter for ufyrede varmtvandsanlæg.

6 TILSLUTNINGSARRANGEMENT

6.1 Mindre Anlæg

Tilslutningsarrangementet for mindre anlæg, som forbinder fjernvarmeforsyningen med Kundens varmeinstallation, skal udføres med standardunits, der opfylder dimensioneringskravene i afsnit 5.1 og efter Selskabets principdiagram for brugerinstallationer. Det anbefales, at der altid anvendes energimæssigt optimale units og pumper. Der skal anvendes units og pumper, som er A-mærkede eller energi-mæssigt er bedre

end A-mærket. Tilslutningsarrangementet skal principielt udføres som vist på selskabets principdiagrammer.

Installationen skal udføres med mængdebegrænser ved den enkelte radiator/konvektor eller gulvvarmekreds, således at man sikrer, at indregulering kan udføres.

Nye varmeinstallationer og ved større ombygning af bestående anlæg skal der installeres vejrkompensering.

6.2 Større Anlæg

Større anlæg og anlæg, der ikke kan udføres med standardunits, skal principielt udføres som vist på Selskabets principdiagram.

6.3 Installationer til varmt brugsvand

Installationer til varmt brugsvand skal som minimum kunne overholde dimensioneringskravet til afkøling, jf. afsnit 5.1. Installationen skal følge de af Selskabets opstillede krav.

Der kan installeres varmtvandsbeholder eller gennemstrømningsvandvarmer.

Hvis der ønskes opsat gennemstrømningsvandvarmer (brugsvandsvarmeveksler) skal man være opmærksom på, at det eventuelt ikke alle steder i fjernvarmenettet kan garanteres, at der vil kunne opnås tilstrækkeligt højt differenstryk. Det anbefales derfor at kontakte Selskabet, inden installation etableres.

7 INTERNE RØRLEDNINGER

7.1 Installationer til varmt brugsvand

Interne rørledninger skal udføres i overensstemmelse med Norm for varme- og køleanlæg i bygninger DS 469 med senere ændringer.

Medierørene skal have en mekanisk styrke og holdbarhed, som tilgodeser de maksimalt forekommende tryk og temperaturer.

Pexrør skal være med iltspærre.

Medierør skal samles med godkendte samlinger

- Stålrør kan samles med gevindsamlinger, svejsesamlinger eller flangesamlinger. Kobberør kan samles ved hårdlodning, preskoblinger eller klemringsfittings. Plastrør samles med preskoblinger eller klemringsfittings. Rustfri stålrør samles med preskoblinger.
- Skjulte, ikke-udskiftelige anlægsdele skal være vedligeholdelsesfrie og have en bestandighed og funktionsstabilitet, der svarer til de bygningsdele, hvori de er indbygget.

- Skjulte rørledninger i stål må kun samles ved svejsning. Skjulte kobberrør må kun samles ved hårdlodning. Der må ikke anvendes samlinger i skjulte plastrørsledninger.
- Interne rørledninger i jord mellem bygninger skal, ved direkte fjernvarmetilslutning (uden varmeveksler), udføres i præisolerede rør i samme type eller tilsvarende kvalitet som fjernvarmestikledningen.
- Plastrør må ikke anvendes ved direkte tilslutning, hvis fremløbstemperaturen kan overstige 90 °C. Det bør altid sikres, at anvendte plastrør er godkendt til at tåle de forekommende temperaturer.

7.2 Montering af rørledninger

Rørledninger skal monteres på en sådan måde, at der er mulighed for ekspansionsbevægelser samt for udluftning og aftapning i fornødent omfang.

Aftapninger skal forsynes med prop eller slutmuffe med kæde.

Interne fordelingsledninger ejes og vedligeholdes af kunden. Ledninger skal være udført, så de let kan inspiceres.

Der må ikke etableres omløb på interne ledninger.

8 SPECIELLE ANLÆG

8.1 Svømmebade, procesvarmeanlæg

Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier samt virksomheder med et særligt stort behov for varme og varmt brugsvand og/eller ventilation, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med Selskabet af hensyn til dimensionering og placering af stikledning og måler.

9 ISOLERING

9.1 Rørledninger og beholdere

I henhold til Bygningsreglementet skal varmeinstallationer, herunder rørledninger og beholdere, isoleres mod varmetab efter DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

9.2 Fordelingsledninger

Fordelingsledninger isoleres efter gældende regler.

Rør m.v fra andre installationer må ikke isoleres sammen med ledninger, der indeholder fjernvarmevand. Dette gælder også rør for varmt brugsvand

9.3 Umålt fjernvarme

Rør der fører umålt fjernvarme skal isoleres som klasse 4 efter DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

10 TRYKPRØVNING, SYN OG IDRIFTSÆTTELSE

10.1 Trykprøvning

Enhver ny tilslutning eller udvidelse af en varmeinstallation, der tilsluttes direkte, skal af installatøren trykprøves inden tilslutningen til fjernvarmenettet. Samlinger på rørledninger må ikke isoleres, indmures eller på anden måde tildækkes, før trykprøve er foretaget. Selskabet forbeholder sig ret til at overvære trykprøvningen.

10.2 Prøvetryk

Prøvetrykket skal generelt være mindst 1,5 gange det højest forekommende tryk (dynamisk + statisk) i Selskabets forsyningsledninger. I øvrigt skal Arbejdstilsynets til enhver tid gældende forskrifter om trykprøvning følges.

Trykket i forsyningsledningerne kan stige til 6 bar. Prøvetrykket skal derfor for varmeinstallationer, der tilsluttes direkte, generelt være mindst 9 bar.

10.3 Syn af anlæg

Syn af anlæg foretages i overværelse af en repræsentant fra Selskabet. Såfremt denne i forbindelse med syn eller trykprøve bliver bekendt med fejl og mangler ved varmeinstallationen, er repræsentanten forpligtet til at påtale disse over for kunden.

Med Selskabets syn og overværelse af trykprøve påtager Selskabet sig i øvrigt intet ansvar for varmeinstallationen, ud over det ansvar, man kan ifalde efter dansk rets almindelige regler, såfremt man begår ansvarspådragende handlinger eller undladelser.

Er installationerne ikke projekteret og/eller udført i overensstemmelse med DS 469 eller skærpede krav, jf. nærværende Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering, kan SELSKABET kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er Selskabet af sikkerhedsmæssige og driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet fjernvarmenettet.

10.4 Påfyldning og gennemskylning

Inden idriftsættelse og efter reparationsarbejder på en varmeinstallation skal denne grundigt gennemskylles. Påfyldning og idriftsættelse af varmeinstallationen bør normalt ske med fjernvarmevand gennem fremløbsledningen for alle direkte anlæg.

10.5 Indregulering

Det påhviler Installatøren i forbindelse med afleveringen at sørge for en omhyggelig indregulering af den samlede varmeinstallation (inkl. radiatortermostatventiler, gulvvarmekreds og evt. pumpe), så optimal afkøling af fjernvarmevandet opnås. Det påhviler Installatøren at instruere Kunden om selve varmeinstallationens drift.

Drift og vedligeholdelse af varmeinstallation

11 DRIFTSBESTEMMELSER

11.1 Fremløbstemperaturen

Varmeenergien leveres som cirkulerende opvarmet vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af SELSKABET reguleres efter klimatiske forhold, f.eks. udetemperatur, solindstråling og vindstyrke, typisk varierende mellem 55 °C og 80 °C i hovedledningsnettet.

Fremløbstemperaturen til en ejendom kan være lavere end ovennævnte temperaturer, når vandgennemstrømningen i stikledningen er lille.

11.2 Afkøling

Fjernvarmevandet skal afkøles, således at gennemsnitsafkølingen over et forbrugsår ikke er mindre end 30 °C og at returtemperaturen ikke overstiger 35 °C.

Det påhviler Kunden at holde varmeinstallationen i god stand og sikre, at installationen ikke er til-kalket, så god afkøling kan opnås. Såfremt denne afkøling eller returtemperatur ikke opnås, er Selskabet berettiget til at opkræve betaling for manglende afkøling, jf. det til enhver tid gældende takstblad.

11.3 Differenstryk

Selskabet leverer et differenstryk, som er anvendeligt for de af varmeværket godkendte installationer. Selskabet har pligt til at levere den varmeeffekt, der er abonneret på, med et differenstryk på mindst 0,3 bar. Det er en forudsætning, at SELSKABETS forskrift for minimumsafkøling er overholdt. Trykket i fremløbsledningen ved hovedhanen vil maksimalt være 9 bar.

11.4 Hovedhaner

Vedligeholdelse af hovedhaner foretages af Selskabet. Hovedhanerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.

I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende skal begge hovedhaner lukkes, og aftapningshanerne på varmeinstallationen skal åbnes.

11.5 Vedligeholdelse

Alle interne installationer, bortset fra måler og hovedhaner, skal vedligeholdelse af Kunden, herunder rensning af snavsesamler, og udluftning af rørsystemer m.v.

Selskabet påtager sig intet ansvar for et stort forbrug, der skyldes forkert indstilling, forkert drift eller manglende vedligeholdelse af varmeanlægget.

11.6 Aftapning af fjernvarmevand

Ved reparation og vedligeholdelse af ejendommens varmeinstallation må aftapning af fjernvarmevand almindeligvis kun foretages af Installatøren efter aftale med Selskabet.

11.7 Driftsforstyrrelser

Hvis Kunden ejer anlægget, herunder vekslerunit mv., gælder det, at driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation foranlediget af aflukninger i hovedledningsnettet afhjælpes af Selskabet ved henvendelse til Selskabet. Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation i øvrigt afhjælpes af Kundens Installatør for Kundens regning.

Måling af fjernvarmeforbrug

12 Måleudstyr

12.1 Afmåling

Selskabet leverer det for afregning mellem Kunden og Selskabet nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

12.2 Energimålere / Verificering

Måleudstyret ejes og vedligeholdes af Selskabet og udskiftes efter regler fastsat af Selskabet. Udstyret verificeres ved stikprøvekontrol efter gældende lovgivning og udskiftes efter regler fastsat af Selskabet og gældende lovgivning.

Kunden betaler elforbrug til målere.

Hvis der på grund af vedligeholdelse på installationen eller af anden årsag ikke kan være eller har været elforsyning til måleren skal selskabet straks kontaktes.

Såfremt kunden opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette selskabet uvedkommende.

12.3 Ejerforhold

Måleudstyret og dets placering må ikke ændres uden selskabets godkendelse. De ved måler og ventiler anbragte plomber må kun brydes af selskabets personale eller af selskabets personale eller dertil bemyndigede personer.

Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og selskabet beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse.

12.4 Lækage

Det er til enhver tid Kundens ansvar, at varmeinstallationen er i forsvarlig sikkerhedsmæssig stand og tæt- og dermed at forebygge lækager. Ved fjernaflæsning og eventuel lækageovervågning påtager Selskabet sig ikke ansvar for lækage eller skader som følge af lækage.

12.5 Flytning af målere

Selskabet har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne ved flytningen afholdes af selskabet.

Ønsker kunden måleren flyttet, skal flytningen godkendes af selskabet. Udgiften i forbindelse hermed betales i så fald af kunden.

12.6 Fjernaflæsning

Der foretages fjernaflæsning af varmemåleren til brug for drift og vedligeholdelse. Hyppigheden af aflæsningen fastsættes af Selskabet. Dog mindst ved hver månedsskifte. Dataopsamling og håndtering af data sker elektronisk og efter de til enhver tid gældende retningslinjer fra Datatilsynet.

12.7 Korrekt visning

Ved tvivl om målerens korrekte visning er Selskabet berettiget til, for egen regning, at afprøve måleren. Kunden kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Selskabet forlange at få måleren afprøvet.

Mållkrafttræden, dispensationer m.v.

13 Ikrafttrædelse

13.1 Fravigelse

Fravigelse fra nærværende bestemmelser kræver i hvert enkelt tilfælde indgåelse af særlig skriftlig aftale med Selskabet.

13.2 Ikrafttrædelse

Nærværende "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering " er vedtaget af bestyrelsen for Ejsing Fjernvarme a.m.b.a. til ikrafttræden den 1. juli 2018 og anmeldt til Energitilsynet.

13.3 Meddelelse om ændringer

Ejsing Fjernvarme a.m.b.a. er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i nærværende bestemmelser.

Ejsing Fjernvarme a.m.b.a.

Østparken 52

7830 Vinderup

2278 7752

post@ejsingfjernvarme.dk

www.ejsingfjernvarme.dk

14 TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV.

14.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

14.2 Energitilsynet

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 54 00
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

14.3 Energiklagenævnet

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

14.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse post@ejsingfjernvarme.dk